

### FORMATION

# BAC PRO Métiers de l'Accueil

Accueil - Relations - Clients

### CONDITIONS D'ADMISSION - PRÉREQUIS

- Toute personne âgée de 15 ans ou sortie de 3ème
- Tout personne de 16 à 30 ans (ou plus si situation de handicap)
- Possibilité d'entrées et sorties échelonnées

### STATUT

- Formation sous statut scolaire ou par apprentissage (à partir de l'année de seconde)

### RYTHME D'ALTERNANCE

- Nous contacter pour calendrier prévisionnel

### DURÉE

#### Parcours en 3 ans en alternance :

- 17 semaines en MFR en classe de seconde
- 18 semaines en MFR en classe de première
- 19 semaines en MFR en classe de terminale
  
- Durée hebdomadaire : 35 heures
- Dates : de Septembre à Juin

### TARIFS

#### STATUT SCOLAIRE

- Seconde : 1 779.00 €
- Première : 1 911.00 €
- Terminale : 1 993.00€

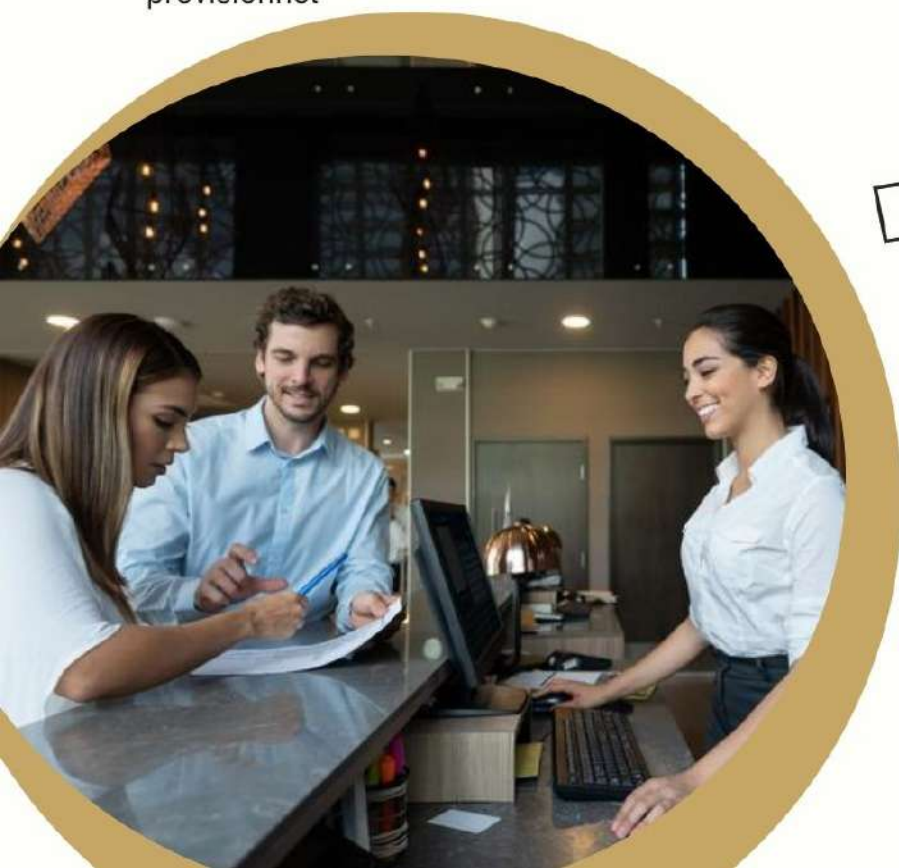
#### STATUT APPRENTISSAGE

- Seconde : 851.00 €
- Première : 929.00 €
- Terminale : 957.00 €

### MISSIONS

Le titulaire du diplôme exerce trois activités principales :

- **Il assure l'accueil multicanal** en informant, orientant et conseillant le public accueilli
- **Il gère les relations en interne** avec les services de l'organisation **et à l'externe** avec des prestataires de services
- **Il participe aux différentes actions menées visant à établir une relation commerciale** pérenne et stable



## CONTENU DE LA FORMATION

### MODULES GÉNÉRAUX

- Français, Histoire, Géographie et EMC
- PSE
- Eco-Droit
- Mathématique
- Anglais général et appliqué
- Sport

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pour valider le BAC PRO :

- CCFs (Contrôles Certificatifs en cours de Formation)
- Épreuves terminales d'examen
- N°RNCP : 38397

### PERSPECTIVES ET DÉBOUCHÉS

Plusieurs possibilités d'orientation sont possibles :

- Entrer dans la vie active, polyvalent dans le domaine de l'accueil et de la vente
- Poursuivre ses études en BTS notamment MCO ou NDRC, mention complémentaire, BTS Tourisme ou BTS Communication

### MODULES PROFESSIONNELS

- Accueil en face à face
- Accueil téléphonique
- Gestion de la fonction accueil
- Vente de services ou de produits en face à face ou par téléphone
- Les activités administratives connexes à l'accueil



Les  de la  
Formation :

- ✓ Alternance CFA /Entreprise
- ✓ Accompagnement par une équipe expérimentée
- ✓ Visites d'entreprises
- ✓ Voyage d'étude notamment à l'étranger
- ✓ Formation SST

**Accessibilité** 

La MFR de Saint Philbert de Grand Lieu, ainsi que ses formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un entretien d'accompagnement avec le référent handicap de la MFR permettra de définir les modalités d'accueil.